

(お知らせ)

(復旧報)

※下線部が第 1 報からの変更箇所です。

2024 年 9 月 7 日
東日本電信電話株式会社
新潟支店

【復旧】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(9 月 7 日午前 5 時 40 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年9月6日(金) 午後 2 時02分頃から2024年 9 月7日(土)午前0時12分頃

2. 影響エリア

新潟県三条市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

光アクセスサービス(フレッツ 光ネクスト等) 約130回線が、お客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

2024年 9 月 7 日(土) 午前0時12分に復旧いたしました。

5. 原因

当該エリアにおけるケーブル損傷(第三者の掘削工事による損傷)

6. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>
0120-000-113

受付時間：24時間

故障修理等の対応時間：9時～17時