

【お知らせ】

(第一報 14:00 現在)

2021年12月22日
NTT東日本 新潟支店

新潟県阿賀野市一部地域におけるケーブル損傷による通信サービス等の影響について(1報)

現在新潟県阿賀野市の一部地域で、通信ケーブルの切断により、お客様の通信・通話等が利用できない状況となっております。現時点で判明している情報は以下の通りです。
お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2021年12月22日(水) 8時30分頃

2. 影響エリア

阿賀野市水原エリアの一部地域

3. 影響サービスおよび影響規模

アナログ回線 約700回線
フレッツ光 約300回線

4. 故障原因

ケーブル切断が発生したため。

5. 復旧見込み

復旧に全力を挙げていますが、現時点では未定です。

【報道機関お問い合わせ先】

NTT東日本 新潟支店 企画総務部 企画担当

TEL : 025-227-6405