

【お知らせ】
(最終報)

糸魚川市内の一部地域におけるケーブル損傷による通信サービス等の影響について 最終報(回復報)

NTT 東日本 新潟支店

2021 年 11 月 12 日

現在、新潟県糸魚川市内の一部地域で、通信ケーブルの切断により、お客様の通信・通話等が利用できない状況となっておりますが、以下の通り回復致しました。

お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

2021 年 11 月 12 日(金) 11 時 30 分現在

※下線部が最終報(回復報)での更新情報です。

1. 発生日時
2021 年 11 月 11 日(木) 15 時頃
2. 影響エリア
糸魚川市内の一部地域
3. 影響サービスおよび影響規模
インターネット回線:約 300 回線→0 回線
4. 故障原因
加害事故によりケーブルが切断されたため。
5. サービス回復時刻
2021 年 11 月 12 日(金) 11 時 05 分