

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社ではお客さまへのサービス品質を維持するため、新しい設備への工事を実施させていただきます。

これに合わせて、お客さまの電話が一時ご利用できなくなります。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■電話をご利用いただけない日時

2020年12月9日(水)

午前0時30分～午前2時30分(深夜時間帯)の間、約10分程度

※ この時間帯に通話中のお客様は途中で切断となる場合がございます。

※ 110番、119番への緊急通報は携帯電話からお願いいたします。

■対象回線

アナログ回線、ISDN回線

※ 全事業者提供のADSL(専用型)サービス、弊社提供の専用線、ひかり電話のご利用には影響ございません。

■対象局番

(025)522局～526局【0000～9999】

および

521局【0000～7999】

527局【2000～6999】

※ 設備工事に伴い、お客さま宅へお伺いすることはありません。

<ご注意事項>

(1) 2020年12月8日(火)午後10時00分～2020年12月9日(水)午前2時30分の間

下記サービスの『開始・停止等の登録』『登録内容の変更等の操作』をご利用された場合、変更した内容は反映されません。

ボイスワープ、ボイスワープ・セレクト、ナンバー・リクエスト、でんわばん、「空いたらお知らせ159」、
特定番号通知機能、迷惑電話おことわりサービス、話中時転送、なりわけサービス等

(2) 非常通報、火災通報等電話回線を利用したセキュリティサービスをご利用のお客様及びNTT以外のPBX、ビジネスホン等をご利用中のお客様は必要に応じて契約会社等へご連絡願います。

(3) 設備工事後に電話等が使えないお客様は、一度DSUやTA等の通信機器の電源を切り、その後電源を再度投入していただきますようお願いいたします。

■本工事に関するお問い合わせは 局番なしの「116」へ

※ 営業時間: 午前9時～午後5時 年中無休(年末年始を除きます)

※ 携帯電話からは「0120-116-000」へお願いいたします。

■本工事終了後に通信・通話が不能の場合は 局番なしの「113」へ

※ 故障修理などの対応時間は午前9時～午後5時とさせていただきます。

17:00～翌日9:00ならびに土日、祝日、年末年始の終日は、録音にて受付しており順次対応いたします。

※ 携帯電話からは「0120-444-113」へお願いいたします。