

※下線部が第一報からの変更点です

## 上越市の一部地域における通信サービス故障について

NTT東日本新潟支店の管内において、水道工事に伴い当社通信ケーブルに損傷を受けたため、新潟県上越市の一部地域で、通信サービスがご利用いただけない事象が発生していましたが、以下の通り通信サービスが復旧しましたので、お知らせします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2020年10月28日(水) 9:30時頃

2. 影響エリア

新潟県上越市の一部 (木田1丁目・2丁目・3丁目、新光町1丁目・2丁目  
木田新田1丁目・2丁目、藤巻地内、各地区の一部)

3. 故障状況 (10月28日 17:00現在)

フレッツ光 約460回線  
専用線等 約 70回線

4. 故障原因

水道工事に伴う通信ケーブル損傷のため

5. 復旧日時

10月29日(木) 午前3時40分に通信サービスが復旧しました