

News Release

2020年3月26日

クラスメソッド株式会社

株式会社北信越地域資源研究所

NTT 東日本新潟支店

スマートストアにおける万引き防止AIサービス「AI ガードマン」の有効性を検証するための実証実験の開始について

クラスメソッド株式会社(代表取締役:横田 聡、以下「クラスメソッド」)、株式会社北信越地域資源研究所(代表取締役:平原 匡、以下「北信越地域資源研究所」)、NTT東日本新潟支店(支店長:飯塚 智、以下「NTT東日本」)は、北陸新幹線・えちごトキめき鉄道上越妙高駅西口駅前商業施設「フルサット(新潟県上越市大和5-1-5)」内のウォークスルー型スマートストア「Developers.IO CAFE 上越店」において万引き防止 AI サービス「AI ガードマン」の有効性を検証するための実証実験を開始します。

1. 背景と目的

クラスメソッドは2019年11月11日より「フルサット」敷地内においてレジを通らずキャッシュレスにてウォークスルーによる買い物を体験できる「Developers.IO CAFE 上越店」を中部地方初の試みとして開設し次世代の買い物体験の実地検証を行っております。

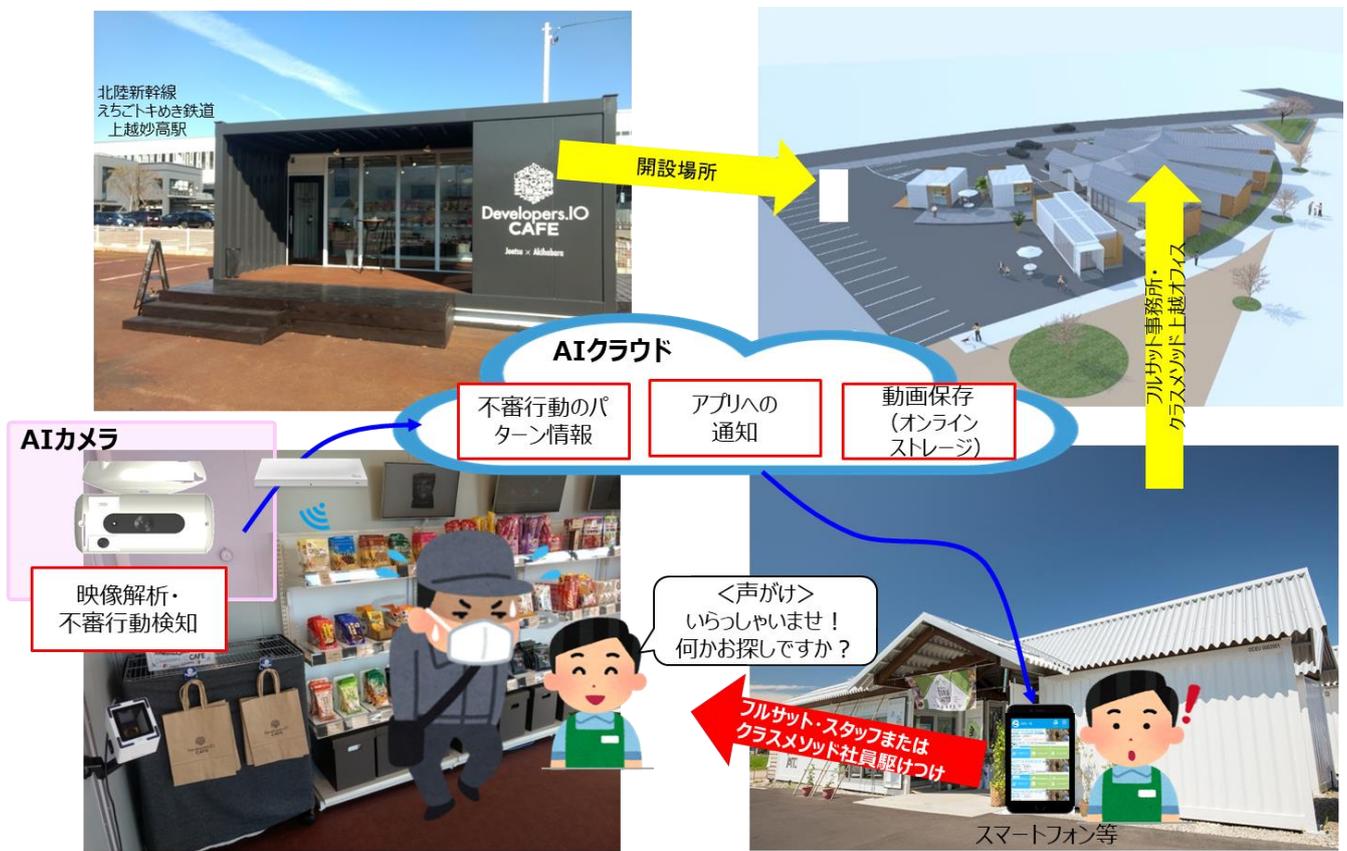
そのウォークスルー型スマートストア内において、NTT東日本が提供する万引き防止 AI サービス「AI ガードマン」を試験導入し、スマートストアにおける本サービスの有効性を検証する実証実験を行ないます。

スマートストアでは店内のお客様の動きを分析し、購入商品の特定と支払いを自動化する仕組みを持ち、店舗スタッフの負担を減らしている一方で、スマート化が進み将来的に店舗へ配置する人員が減少することにより、万引き被害の増大が懸念されています。

こうした中、NTT東日本の万引き防止 AI サービス「AI ガードマン」を導入し、店内のお客様の不審な動きを検出し離れた場所にいるスタッフにアラームを送ることで、今後増加が予想されるスマートストアおよび省人化店舗における万引き対策手段の検討を行い、社会実装に繋げていきます。

2. 内容

スマートストア「Developers.IO CAFE 上越店」内にAIガードマンを設置し、万引き対策の有効性と店舗運営の効率化を検証。(実施イメージは下記参照)



3. 期間

2020年4月1日～2020年5月31日(予定)

4. 各社の主な役割

<クラスメソッド>

- ・スマートストアにおけるAIガードマンによる万引き対策の有効性と店舗運営の効率化の検証
- ・不審行動アラーム受信時の駆け付け・声かけ

<NTT 東日本>

- ・「AIガードマン」の設置及び提供

<北信越地域資源研究所>

- ・館内設備・通信環境の提供
- ・不審行動アラーム受信時のフルサット運営スタッフの駆け付け・声かけ

5. 今後の予定

本実証実験結果を検証後、店舗への本格導入及び他店舗への展開を検討していきます。

《参考》

・Developers.IO CAFE 上越店

「Developers.IO CAFE 上越店」は、コンテナ2基を使用して店舗を開設し、「Developers.IO CAFE 秋葉原店」と同様にレジを通らず買い物ができるウォークスルー購入を体験できます。秋葉原店にて実地検証を行ってきたキャッシュレスによる店舗運営の省力化に加え、上越店では将来的な店舗の移動開設の検証も視野に置いて運営しています。店舗内には顧客の動線と商品数の増減を検出するセンサーを設置し、センサーから収集されたデータはモバイル回線経由でクラウドに集約しています。店舗システムはクラウド上にサーバーレス構成で構築されているため、数万店舗まで拡大可能な構成となっています。キャッシュレスと店舗設営の自由度を向上させることにより、次世代の買い物体験を実地検証します。ウォークスルー型の店舗は、実験店を含めて中部地方では初の試みです。

詳細 <https://cafe.classmethod.jp/>

・フルサット

フルサットは北信越地域資源研究所(北信越ラボ)が運営する、北陸新幹線・えちごトキめき鉄道「上越妙高駅」西口に位置するコンテナタウンです。現在は飲食・物販8店舗と2オフィスが存在しています。コンテナは昔

ながらの雁木を新感覚で再現した通路で連結されており、おいしい、たのしい、カワイイ、カッコイイなどフルサトをぎゅっと凝縮した、新しいチャレンジでありながら懐かしい空間となっています。

詳細：<https://furusatto.com/>

・AI ガードマン

AI カメラが不審行動を検知し、店員のスマホに検知情報(検知場所、画像等)を通知します。通知を受けた店員からお客さまにお声がけすることで、万引きを未然に防ぐことができます。人間に代わり「AI ガードマン」が不審行動を監視することで、効率的な店舗運営が可能となります。

詳細：<https://business.ntt-east.co.jp/service/ai-guardman/>