

第7報 (7時00分現在)

*下線が第7報での更新事項です。

台風19号への対応等について (第7報)

台風19号の影響に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、「電力枯渇による通信ビル影響」「電柱やケーブル罹災」「引込線罹災・停電による端末故障」等の通信設備被害により、更に通信サービス影響が発生する可能性がございます。

現時点の状況 (サービス影響、自治体様等と連携した支援措置) は以下のとおりです。

なお復旧状況については、Twitter等^{*1}で速やかな情報提供に努めてまいります。

※1 Twitter : <https://twitter.com/NTTeastofficial>

Facebook : <https://www.facebook.com/NTTeast/>

<サービス影響>

1. 非常用電源枯渇によるサービス影響 【回復済み】

現在、商用停電が発生し非常用電源にて通信サービスを維持しているエリアにおいて、移動電源車を配置し機能維持を図っています。

しかし、以下の一部エリアで周辺道路の冠水により移動電源車がビルに立ち入れなかったことによる電源枯渇が発生しサービスが一時的にご利用いただけない状況となっておりますが、復電作業を行い現在はサービス回復しています。

エリア	サービス影響【回復済み】	発生日時	回復日時
福島県 本宮市の一部 安達郡 大玉村の一部	光アクセスサービス ^{*2} ：約 3,720回線 ひかり電話 ^{*3} ：約2,300回線 加入電話：約3,200回線	2019年 10月14日 2時49分	2019年 10月14日 4時10分

※2：コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

※3：「光アクセスサービス」に重畳するサービスです。(再掲)

2. 通信ケーブル損傷、ビルの浸水等によるサービス影響

エリア	サービス影響
東京都 神津島、式根島、新島	光アクセスサービス ^{*2} ：約1,400回線 ひかり電話 ^{*3} ：約900回線
栃木県 鹿沼市の一部	加入電話：約150回線
福島県 浅川町	光アクセスサービス ^{*2} ：約1,300回線

	ひかり電話 ^{※3} ：約 1,000 回線 加入電話：約 1,200 回線
茨城県 常陸大宮市の一部	加入電話：回復（▲約 210 回線）
宮城県 丸森町の一部	光アクセスサービス ^{※2} ：約 1,600 回線 ひかり電話 ^{※3} ：約 1,210 回線

※2：コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

※3：「光アクセスサービス」に重畳するサービスです。（再掲）

3. 故障時のお問い合わせ

電話でのお受け付けは、問い合わせが集中しつながりにくい状況となることが想定されるため、以下の URL へお問い合わせください。報道機関のみなさまにおかれましては積極的なご紹介をいただきますようお願い申し上げます。

<https://flets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>



*インターネット検索の場合は「故障受付 WEB113」からお願いします。

<支援措置>

1. 災害用伝言サービスの運用について

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル（171）」および「災害用伝言板（web171）」を運用しておりますのでご活用ください。

2. 災害時用公衆電話（特設公衆電話）^{※4}の設置について

最新の設置状況は以下からご確認いただけます。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

*災害時用公衆電話（特設公衆電話）は、自治体様の要請により避難所等に設置するものです。

※4 災害用伝言ダイヤル（171）、災害時用公衆電話（特設公衆電話）は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力より運営しています。協力事業者一覧は以下のとおりです

[災害用伝言ダイヤル（171）]

<http://www.ntt-east.co.jp/info-st/171carriers/>

[災害時用公衆電話（特設公衆電話）]

<https://www.ntt-east.co.jp/info-st/saigai/index.html>

3. 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

当社サービス提供エリアの本州全域で、光ステーション（約 3.4 万箇所）を無料でご利用いただくことができます。

*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

https://flets.com/spot/ap/ap_search_s.html