

第3報 (7時00現在)

\*下線が第3報での更新事項です。

## 台風19号への対応等について (第3報)

台風19号の影響に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、「電力枯渇による通信ビル影響」「電柱やケーブル罹災」「引込線罹災・停電による端末故障」等の通信設備被害により、更に通信サービス影響が発生する可能性がございます。

現時点の状況(サービス影響、自治体様等と連携した支援措置)を以下のとおりお示いたします。

なお復旧状況については、Twitter等<sup>\*</sup>で速やかな情報提供に努めてまいります。

※Twitter : <https://twitter.com/NTTeastofficial>

Facebook : <https://www.facebook.com/NTTeast/>

### <サービス影響>

#### ・発生日時

2019年10月12日3時4分

#### ・影響エリア

東京都 神津島、式根島、新島

#### ・影響サービスおよび影響規模

##### (電話系サービス)

ひかり電話<sup>\*</sup> : 約900回線

※下記「光アクセスサービス」に重畳するサービスです。(再掲)

##### (その他サービス)

光アクセスサービス<sup>\*</sup> : 約1,400回線

※コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

### <支援措置>

1. 「災害用伝言ダイヤル(171)<sup>\*</sup>」および「災害用伝言板(web171)」の運用について被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を運用しておりますのでご活用ください。
2. 災害時用公衆電話(特設公衆電話)<sup>\*</sup>の設置について

10月11日15時現在で、避難所等に4箇所を設置しております。

設置場所	住所
菜の花ホール	千葉県館山市北条1735
神戸地区公民館	千葉県館山市犬石1496-1
大間々北小学校	群馬県みどり市大間々町桐原653
大間々東小学校	群馬県みどり市大間々町大間々456-1

\*最新の設置状況は以下からご確認いただけます。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

\*災害時用公衆電話（特設公衆電話）は、自治体様の要請により避難所等に設置するものです。

※災害用伝言ダイヤル（171）、災害時用公衆電話は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。

〔協力事業者一覧〕

【NTT 東日本】<http://www.ntt-east.co.jp/info-st/171carriers/>

【NTT 西日本】[https://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication\\_companies.html](https://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html)

### 3. 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

当社サービス提供エリアの本州全域で、光ステーション（約3.4万箇所）を無料でご利用いただくことができます。

\*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

\*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

[https://fleets.com/spot/ap/ap\\_search\\_s.html](https://fleets.com/spot/ap/ap_search_s.html)