【お知らせ】
（最終報：18:30）

2019 年 5 月 20 日
NTT 東日本　新潟支店

※下線部分が第一報からの変更点です

佐渡市西三川地区で発生した火災による通信サービスへの影響について

NTT東日本新潟支店の管内において、火災の影響により佐渡市下黒山地区および静平地区のお客様の通話等が利用できない状況となっておりましたが、以下の通り全回線のサービスが復旧しましたので、お知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1．発生日時　2019年5月19日（日）　午後

2．影響エリア　新潟県佐渡市下黒山地区および静平地区

3．故障状況（5月19日　19:00現在）

加入電話等

下黒山地区	23回線
静平地区	18回線

フレッツ光等

下黒山地区	3回線

4．故障原因

佐渡市西三川地区で発生した火災により、通信ケーブル等が焼損したため

5．復旧日時

5 月 20 日（月）　18 時 10 分に全回線のサービスが復旧しました