

【お知らせ】
(第一報: 19:00)

2019年5月19日
NTT 東日本 新潟支店

佐渡市西三川地区で発生した火災による通信サービスへの影響について

NTT東日本新潟支店の管内において、火災の影響により佐渡市下黒山地区および静平地区のお客様の通話等が利用できない状況となっております。
お客さまには多大なご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 2019年5月19日(日) 午後
2. 影響エリア 新潟県佐渡市下黒山地区および静平地区
3. 故障状況(5月19日 19:00現在)
 加入電話等
 下黒山地区 23回線
 静平地区 18回線
 ※他のサービスへの影響は判明次第お知らせいたします
4. 故障原因
 佐渡市西三川地区で発生した火災により、通信ケーブル等が焼損したため
5. 措置状況
 現時点での復旧時期は未定です(復旧作業は 20 日 8 時以降準備が整い次第開始予定)