【お知らせ】
（最終報：9:00）

2019 年 5 月 10 日
NTT 東日本　新潟支店

※下線部分が第一報からの変更点です

五泉市の一部地域における通信サービス故障について

NTT東日本新潟支店の管内において、橋梁工事に伴う通信ケーブル損傷の影響により、新潟県五泉市の一部地域で通信サービスがご利用いただけない事象が発生しておりましたが、以下の通り全回線のサービスが復旧しましたので、お知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1．発生日時　　2019年5月9日（木）　11時頃

2．影響エリア　　新潟県五泉市の一部
（一本杉、桑山、下条川向、羽下、下条、中郷屋、論瀬、清瀬　各地区の一部）

3．故障状況（5月9日　16:00現在）
・フレッツ光等　　138回線

4．故障原因
橋梁工事に伴う通信ケーブル損傷のため

5．復旧日時
5 月 10 日（金）2 時に全回線のサービスが復旧しました

【報道機関お問い合わせ先】
NTT東日本　新潟支店　企画総務部　総務・広報担当
TEL ： 025-227-6483