

【お知らせ】
(第一報: 16:00)

2019年5月9日
NTT東日本 新潟支店

五泉市の一部地域における通信サービス故障について

NTT東日本新潟支店の管内において、橋梁工事に伴う通信ケーブル損傷の影響により新潟県五泉市の一部地域で、通信サービスがご利用いただけない事象が発生しております。お客さまには多大なご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 2019年5月9日(木) 11時頃
2. 影響エリア 新潟県五泉市の一部
(一本杉、桑山、下条川向、羽下、下条、中郷屋、論瀬、清瀬 各地区の一部)
3. 故障状況(5月9日 16:00現在)
・フレッツ光等 138回線
4. 故障原因
橋梁工事に伴う通信ケーブル損傷のため
5. 措置状況
現在復旧準備を進めておりますが、現時点での復旧時期は未定です

【報道機関お問い合わせ先】

NTT東日本 新潟支店 企画総務部 総務・広報担当
TEL : 025-227-6483