

(最終報: 9:00)

NTT 東日本 新潟支店

※下線部分が第一報からの変更点です

新潟県三条市興野二丁目で発生した火災による通信サービスへの影響について

NTT東日本新潟支店の管内において、火災の影響により新潟県三条市興野の一部および林町の一部のお客様の通話等が利用できない状況となっておりましたが、以下の通り全回線のサービスが復旧しましたので、お知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2018年11月21日(水) 午前
2. 影響エリア 新潟県三条市興野の一部および林町の一部
3. 故障状況(11月21日 14:30現在)
 - ・加入電話等 5回線
 - ・フレッツ光等 185回線
4. 故障原因
新潟県三条市興野で発生した火災により、通信ケーブル等が延焼したため
5. 復旧日時
11月22日(木) 2時に全回線のサービスが復旧しました