

【お知らせ】

(第3報 : 09時00分)

※下線部が第3報での新しい情報です。

2017年1月27日

NTT東日本新潟支店

新潟市江南区亀田新明町における住宅火災による通信サービスへの影響について

NTT東日本新潟支店の管内において、住宅火災の影響により新潟市江南区亀田新明町の一部のお客様の通信等が利用できない状況となっておりましたが、以下のとおりサービスが復旧いたしましたのでお知らせします。

1. 発生日時 2017年1月25日(水) 22時00分頃
2. 影響エリア 新潟市江南区亀田新明町の一部
3. 故障規模 ・加入電話 約70回線
 ・フレッツ光 約60回線
4. 故障原因 新潟市江南区亀田新明町で発生した住宅火災により、通信ケーブル等が延焼したため。
5. 措置状況 現地において通信ケーブルの張替え等による復旧作業を実施いたしました。
6. 復旧日時 1月26日(木) 23時48分に全回線のサービスが復旧しました。
※家屋等焼失のため復旧不可能な回線を除く。

【お問合せ先】

NTT東日本新潟支店 総務・広報担当

TEL : 025-227-6483