

【お知らせ】

(第2報：17時00分)

※下線部が第2報での新しい情報です。

2017年1月26日

NTT東日本新潟支店

新潟市江南区亀田新明町における住宅火災による通信サービスへの影響について

NTT東日本新潟支店の管内において、住宅火災の影響により新潟市江南区亀田新明町の一部のお客様の通信等が利用できない状況となっております。

お客様には多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時           2017年1月25日(水)22時00分頃
2. 影響エリア       新潟市江南区亀田新明町の一部
3. 故障規模 (1月26日 17時00分現在)
  - ・加入電話   約70回線
  - ・フレッツ光   約60回線
4. 故障原因           新潟市江南区亀田新明町で発生した住宅火災により、通信ケーブル等が延焼したため。
5. 措置状況等        現在、復旧に全力をあげており、本日1月26日(木)24時00分頃を目途に概ね復旧する見込みです。

【お問合せ先】

NTT東日本新潟支店 総務・広報担当

TEL：025-227-6483