

【お知らせ】

(最終報)

※下線部が最終報での新しい情報です。

2015年7月15日

NTT 東日本新潟支店

新潟県三条市棚緒地区における住宅火災による通信サービスへの影響について

NTT 東日本新潟支店の管内において、住宅火災の影響により新潟県三条市棚緒（タナヒレ）地区の一部のお客様の通信等が利用できない状況となっておりましたが、以下のとおり全回線のサービスが復旧いたしました。

お客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時            2015年7月13日（月）18：30頃
2. 影響エリア        新潟県三条市棚緒地区の一部
3. 故障規模           加入電話 約80回線
4. 故障原因           新潟県三条市棚緒地区で発生した住宅火災により、通信ケーブル等が延焼したため
5. 措置状況           り災した通信ケーブルを張替える復旧作業を実施いたしました
6. 復旧日時           本日0時43分に全回線のサービスが復旧いたしました

【お問合せ先】

NTT 東日本新潟支店 総務・広報担当 宗村・田中

TEL：025-227-6483