

(お知らせ)

平成22年6月21日
N T T 東日本新潟支店

電話回線の誤接続について

弊社が実施した電話等回線工事によって、あるお客様の電話等回線と別のお客様の電話等回線の発着信が相互に入れ替わってしまうという事象が発生しました。

関係するお客様に大変なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1 発生事象

平成22年6月5日(土)、弊社新潟支店管内で実施した電話等回線工事において、誤ってあるお客様の電話等回線の配線と別のお客様の電話等回線の配線を相互に接続してしまったため、対象のお客様の電話等回線の発着信が相互に入れ替わってしまうという事象が発生しました。

本事象は、対象のお客様からいただいた申告により判明したものであり、弊社は、当該申告をいただいた後、直ちに、対象のお客様の電話等回線の配線を正常な状態に戻しました。

2 誤接続により影響を受けた回線数

2 回線

3 お客様対応

対象のお客様に対し、個別にお詫びと状況説明を実施いたしました。

4 再発防止策

関係するお客様に大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社新潟支店は、本件事象の発生を真摯に受け止め、関係部署・関連会社への注意喚起（相応の措置含む）や研修等を実施するのみならず、電話等回線工事の実施状況検査を定期的に行う等して、電話等回線工事における確認作業の更なる徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

【本件についてのお問い合わせ】
N T T 東日本 新潟支店 総務担当
電話：025 - 227 - 6483