

(お知らせ)

平成22年5月11日
NTT東日本新潟支店

電話回線の誤接続について

弊社が実施した電話等回線工事によって、あるお客様宛の通信を別のお客様が受信してしまうという事象が発生しました。

関係するお客様に大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生事象

平成22年4月28日(水)、弊社新潟支店管内で実施したあるお客様(以下「対象のお客様」といいます。)の電話等回線工事の際に、誤って、対象のお客様の電話等回線の配線を、別のお客様にご利用いただいている電話等回線の配線に接続してしまったため、別のお客様宛の通信を対象のお客様が受信してしまうという事象が発生しました。

本事象は、対象のお客様からいただいた申告により判明したものであり、弊社は、当該申告をいただいた後、直ちに、対象のお客様および別のお客様の電話等回線の配線を正常な状態に戻しました。

2. 誤接続により影響を受けた回線数

2回線

3. お客様対応

対象のお客様および別のお客様に対し、個別にお詫びと状況説明を実施いたしました。

4. 再発防止策

関係するお客様に大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社新潟支店は、本件事象の発生を真摯に受けとめ、同様の事象が発生することのないよう、関係部門への更なる注意喚起や研修等の実施等により、電話等回線工事における確認作業の更なる徹底を図り、今後とも再発防止に努めてまいります。

【本件についてのお問い合わせ】
NTT東日本 新潟支店 総務担当
電話：025-227-6483