

平成22年1月8日
NTT東日本 新潟支店

(お知らせ)

お客様情報流出のお詫びとお知らせ

平成22年1月6日、弊社が販売業務を委託している会社が、平成21年11月18日に、お客様情報が記載された書類を誤って別のお客様にFAXにて送信していたことが判明いたしました。

このような事態を発生させ、該当のお客様および関係する方々にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

なお、誤ってFAXにて送信した書類には、11名（法人のお客様：1、個人のお客様：10）のお客様の氏名、電話番号、住所等が記載されており、該当のお客様には、昨日から、事情説明とお詫びをさせていただいているところです。

また、誤ってFAX送信した書類は、誤送信先のお客様に、平成21年11月18日に破棄いただいていることを確認しており、現時点では、誤ってFAXにて送信した書類に記載された情報の不正利用等の事実は確認されておりません。

弊社は、このような事態が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないように、お客様情報の取り扱いに関して、より一層の注意を払うとともに、販売業務委託会社に対する指導を強化し、再発防止に努めてまいります。

このような事態を発生させ、該当のお客様および関係する方々にご迷惑をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】
NTT東日本—新潟 総務担当
TEL: (025) 227-6483