

大雪等の影響による通信サービスへの影響 (1月7日現在の状況)

大雪等に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客さまへ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、通信ビル機能の故障による広域エリアでのサービス影響は生じていないものの、この度の大雪により電柱からお客さま宅へ引き込んでいる回線の切断等の故障が発生し、通信サービスをご利用いただけないお客様には、大変ご不便をおかけしております。

現在、県外からの応援人員も含め、通常の5倍の体制で1月中旬の復旧*をめざし、取り組んでおります。*復旧の見込みについては、ご申告の件数と体制を鑑み参考として推定したものです。

なお、現時点で各エリアの故障修理が必要な件数は以下の通りです。

1. 故障修理が必要な件数 (2023年1月7日現在)

エリア	件数
合計	2,600件
新潟エリア	360件
佐渡エリア	380件
三条エリア	180件
新発田エリア	1,260件
上越エリア	30件
長岡エリア	360件
南魚沼エリア	30件

2. 故障修理に関するお問い合わせ先

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113 (局番なし)
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツサービス(ひかり電話を含みます))の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

■Web でのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>