

お客様各位



NTT東日本 新潟支店からのお知らせ

平素より、弊社をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社では交換機の工事を実施させていただきます。

つきましては、本工事に伴い、下記の市内局番をご使用のお客様の電話が一時的にご利用できなくなります。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

電話をご利用いただけない日時(一般回線とISDN回線をご利用のお客様)

平成30年3月20日(火)午前0時30分～午前2時30分の間で10分程度

影響のあるお客様(下記の電話番号をご利用のお客様)

(0258) 41局【1000～1999】 59局【2000～3999】

【注意事項】

(1)上記の時間帯(約10分程度)に通話(通信)中のお客様は、途中で通話(通信)が切断する場合がございます。

※ 110番、118番、119番への緊急通報は携帯電話等をご利用下さい。

(2)本工事に伴い、お客様宅へお伺いすることはありません。

また、現在ご利用の電話機等につきましても、変更の必要はありません(今のままご利用いただけます)。

(3)非常通報装置、火災通報装置、ノーリング等電話回線を利用したセキュリティサービスをご利用のお客様は、事前に管理会社等へご連絡をお願いいたします。

(4)本工事实施後に通話(通信)ができない場合につきましては、下記の「故障時のお問い合わせ先(局番なしの113)」へご連絡をお願いいたします。

(5)弊社ビジネスホンまたはターミナルアダプタ等をご使用で、本工事实施後にご利用できない場合がございます。一旦電源をお切りいただき、しばらくたってから再度電源を入れていただくことで復旧できる場合がございます。

(6)DSL(フレッツADSL等)、光ファイバー(ひかり電話、Bフレッツ・フレッツ光ネクスト等)のご利用につきましては、影響はありません。

本更改工事に関するお問い合わせ先
局番なしの「116」
午前9時～午後5時まで
土日・祝日も営業(年末年始を除きます)

故障時のお問い合わせ先
NTT東日本 113センタ(故障係)
局番なしの「113」
<24時間受付>