

2026 年 9 月 30 日

(報道発表資料)

(公財) 日本 I C T テレコムユーザー協会 長野支部
N T T 東日本株式会社 長野支店

「2026 年度(第 67 回)電話応対コンクール長野県大会」開催

～全国大会への切符をかけた各地区代表選手による県大会～

公益財団法人日本 I C T テレコムユーザー協会 長野支部(支部長：加藤 章)主催、N T T 東日本株式会社 長野支店(支店長：喜内 久雄)後援による「2026 年度(第 67 回)電話応対コンクール長野県大会」を開催いたします。

1. 開催日時 2026 年 10 月 6 日(火) 9 時 40 分 ～ 15 時 45 分
2. 開催場所 「ホテル国際 2 1 3F 千歳の間」(長野市県町 576)
3. 主 催 公益財団法人 日本 I C T テレコムユーザー協会 長野支部
4. 出場者数 35 名 県内 3 ヶ所で開催された地区予選大会等(参加者：177 名)の代表
5. 開催主旨 企業において重要な役割を果たす電話応対の技術向上および CS(顧客満足)の向上を図ることを目的に毎年開催しています。事前に発表された競技問題に基づき、出場者が模擬応対者を相手に電話応対の「技」と「心」を競い合い、地区予選大会、県大会を経て、代表選手による全国大会が行われています。まさに「社会人の電話応対の甲子園」とも言われているコンクールです。
6. 競技内容 模擬の電話セットを使用して実際の通話と同じ状況を設定し、競技問題に基づいて模擬応対者と競技時間内(3 分以内)で応対し、その応対内容を審査します。
7. 審査方法 審査委員 3 名が①「最初の印象(初期応対)」②「基本応対スキル」③「コミュニケーションスキル」④「情報・サービスの提供」⑤「最後の印象」⑥「全体評価」について審査し、審査委員 1 名につき 100 点満点で採点を行い、順位を決定します。
8. 審査委員 放送局のアナウンサー・電話応対指導者
9. 今後の予定 以下の日程で全国大会が開催され、各都道府県の代表者が出場いたします。
(長野県からは、県大会の上位 2 名が出場)
・第 65 回電話応対コンクール 全国大会 [2026 年 11 月 13 日(金)]
会場：福岡シンフォニーホール(福岡県福岡市)

—参考—

※1.電話応対コンクール「全国大会」は、昭和37年（1962年）から毎年開催されている歴史ある大会です。

※2.昨年の全国大会（宮城県仙台市で開催）には、長野県大会で優勝した 小林 はる香さん（三井住友海上火災保険(株) 長野保険金お支払センター）、準優勝した 瀧内 優貴さん（(株)本久ホールディングス）の2名が長野県代表として全国大会に出場し、2名とも優秀賞を受賞しました。

※3.「ユーザー協会」とは。

1976（昭和51）年3月に設立された情報通信サービス・技術を利用されている企業等が加入している全国組織の団体。（長野県内:1支部8地区協会、約1,100会員）。2012（平成24）年7月、「公益財団法人」に移行。

【主要事業】

- ◎ ICT（情報通信技術）の活用を推進する事業・・・DX、AI等のセミナー開催、ICT活用情報誌の発行 等
- ◎ テレコミュニケーション能力の向上を図る事業・・・電話応対コンクール、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定 等
- ◎ その他協会の目的を達成するために必要な事業

本件に関するお問い合わせ先

（公財）日本ICTテレコムユーザー協会 長野支部

TEL：026-223-8619

NTT東日本株式会社 長野支店 企画担当

TEL：026-225-2037

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ