

2024年9月30日

(報道発表資料)

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 長野支部  
東日本電信電話株式会社 長野支店

## 「2024年度(第65回)電話対応コンクール長野県大会」開催

～全国大会への切符をかけた各地区代表選手による県大会～

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 長野支部(支部長:加藤 章)主催、東日本電信電話株式会社 長野支店(支店長:茂谷 浩子)後援による「2024年度(第65回)電話対応コンクール長野県大会」を開催いたします。

1. 開催日時 2024年10月4日(金) 9時40分～15時50分
2. 開催場所 「ホテル国際2 1 3F 千歳の間」(長野市県町576)
3. 主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 長野支部
4. 出場者数 34名 県内3ヶ所で開催された予選大会等(参加者:約150名)の代表
5. 開催主旨 企業において重要な役割を果たす電話対応の技術向上およびCS(顧客満足)の向上を図ることを目的に毎年開催しています。会場で出題される競技問題に基づき、出場者が模擬対応者を相手に電話対応の「技」と「心」を競い合い、地区予選会、県大会を経て、代表選手による全国大会が行われています。まさに「社会人の電話対応の甲子園」とも言われているコンクールです。
6. 競技内容 模擬の電話セットを使用して実際の通話と同じ状況に設定し、競技問題に基づいて模擬対応者と競技時間内(3分以内)で対応し、その対応内容を審査します。
7. 審査方法 審査委員4名が①「最初の印象(初期対応)」②「基本対応スキル」③「コミュニケーションスキル」④「情報・サービスの提供」⑤「最後の印象」⑥「全体評価」について審査し、審査委員1名につき100点満点で採点を行い、順位を決定します。
8. 審査委員 放送局のアナウンサー・電話対応指導者等
9. 今後の予定 以下の日程で全国大会が開催され、各都道府県の代表者が出場いたします。  
(長野県からは、県大会の上位3名が出場)  
・第63回電話対応コンクール 全国大会 [2024年11月15日(金)]  
会場:高知県立県民文化ホール(高知県高知市)

—参考—

※1.電話応対コンクール「全国大会」は、昭和37年（1962年）から毎年開催されている歴史ある大会です。

※2.昨年の全国大会（北海道札幌市で開催）には、長野県大会で優勝した 渡部 真裕さん（損害保険ジャパン(株) 長野保険金サービス課）、準優勝した 六波羅 成美さん（ルビコン(株)）が、長野県代表として全国大会に出場しました。

※3.「ユーザ協会」とは。

1976（昭和51）年3月に設立された情報通信サービス・技術を利用されている企業等が加入している全国組織の団体。（長野県内:1支部15地区協会、約1,300会員）。2012（平成24）年7月、「公益財団法人」に移行。

【主要事業】

- ◎ ICT（情報通信技術）の活用を推進する事業・・・情報セミナー、DX等のセミナー開催、ICT活用情報誌の発行 等
- ◎ テレコミュニケーション能力の向上を図る事業・・・電話応対コンクール、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定 等
- ◎ その他協会の目的を達成するために必要な事業

本件に関するお問い合わせ先

（公財）日本電信電話ユーザ協会 長野支部

TEL：026-223-8619

東日本電信電話株式会社 長野支店 広報担当

TEL：026-225-2037

つぎのミライは、  
あなたの街から  
はじまる。

**NTT東日本グループ**