

2023年9月6日

(報道発表資料)

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 長野支部
東日本電信電話株式会社 長野支店

「2023年度(第64回)電話対応コンクール長野県大会」開催

～全国大会への切符をかけた各地区代表選手による県大会～

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 長野支部(支部長：加藤 章)主催、東日本電信電話株式会社 長野支店(支店長：茂谷 浩子)後援による「2023年度(第64回)電話対応コンクール長野県大会」を開催いたします。

1. 開催日時 2023年9月12日(火) 9時40分～15時50分
2. 開催場所 「ホテル国際2 1 3F 千歳の間」(長野市県町576)
3. 主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 長野支部
4. 出場者数 35名 県内各地からの参加者(約160名)の代表
5. 開催主旨 企業において重要な役割を果たす電話対応の技術向上およびCS(顧客満足)の向上を図ることを目的に毎年開催しています。会場で出題される競技問題に基づき、出場者が模擬応対者を相手に電話対応の「技」と「心」を競い合い、地区予選会、県大会を経て、代表選手による全国大会が行われています。まさに「社会人の電話対応の甲子園」とも言われているコンクールです。
6. 競技内容 模擬の電話セットを使用して実際の通話と同じ状況に設定し、競技問題に基づいて模擬応対者と競技時間内(3分以内)で応対し、その応対内容を審査します。
7. 審査方法 審査委員4名が①「最初の印象(初期対応)」②「基本対応スキル」③「コミュニケーションスキル」④「情報・サービスの提供」⑤「最後の印象」⑥「全体評価」について審査し、審査委員1名につき100点満点で採点を行い、順位を決定します。
8. 審査委員 放送局のアナウンサー・電話対応指導者等
9. 今後の予定 以下の日程で全国大会が開催され、各都道府県の代表者が出場いたします。
(長野県からは、県大会の上位2名が出場)
・第62回電話対応コンクール 全国大会 [2023年10月20日(金)]
会場：札幌文化芸術劇場 hitaru (北海道札幌市)

—参考—

※1.電話応対コンクール「全国大会」は、昭和37年（1962年）から毎年開催されている歴史ある大会です。

※2.昨年の全国大会（山口県山口市で開催）には、長野県大会で優勝した佐々木 友希さん（サン工業株）、準優勝した原 和見さん（株）大和生物研究所）が、長野県代表として全国大会に出場しました。

※3.「ユーザ協会」とは。

1976（昭和51）年3月に設立された情報通信サービス・技術を利用されている企業等が加入している全国組織の団体。（長野県内：1支部15地区協会、約1,300会員）。2012（平成24）年7月、「公益財団法人」に移行。

【主要事業】

- ◎ ICT（情報通信技術）の活用を推進する事業・・・情報セミナー、DX等のセミナー開催、ICT活用情報誌の発行等
- ◎ テレコミュニケーション能力の向上を図る事業・・・電話応対コンクール、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定等
- ◎ その他協会の目的を達成するために必要な事業

本件に関するお問い合わせ先

（公財）日本電信電話ユーザ協会 長野支部

TEL：026-223-8619

東日本電信電話株式会社 長野支店 広報担当

TEL：026-225-2037

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

電話対応コンクール「長野県大会」 出場選手名簿

(敬称略)

地区大会	氏 名	事 業 所 名	地区 協会
北 信	吉 田 初 実	損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課	長野
	阪 牧 由 唯	損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課	長野
	丸 山 菜 摘	長野信用金庫	長野
	土 屋 真 梨子	損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課	長野
	小 林 滯 奈	長野信用金庫	長野
	高 野 真 緒	株式会社 本久ホールディングス	長野
	島 田 愛	損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課	長野
	高 橋 亮	損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課	長野
	前 川 朱 梨	佐川急便株式会社 長野営業所	長野
	山 本 拓 磨	三井住友海上火災保険株式会社 長野保険金お支払センター	長野
東 信	前 田 貴 子	イワタニ長野株式会社	上田
	七 嵐 和 也	佐川急便株式会社 上田営業所	上田
	中 島 響	株式会社 信州さがみ典礼	上田
中 信	池 野 亜 希	鈴木歯科医院	松本
	奈須野 優 花	佐川急便株式会社 松本営業所	松本
	勝 野 達 也	ANAホリデイ・インリゾート信濃大町くろよん	大北
	太 田 和 希	株式会社 八十二銀行 大町支店	大北
諏 訪	金 井 美 紗	株式会社 大和生物研究所	諏訪
	今 井 恵	諏訪信用金庫	諏訪
	近 藤 春 乃	諏訪信用金庫	諏訪
	笠 井 肇	株式会社 大和生物研究所	諏訪
	西 村 阿 佐子	諏訪赤十字病院	諏訪
飯田・ 阿南	平 澤 毬 恵	シルクホテル 中田製絲株式会社	飯田
	今 村 里 香	佐川急便株式会社 飯田営業所	飯田
	宮 澤 直 夢	飯田信用金庫 西支店	飯田
	松 江 幸 恵	佐川急便株式会社 飯田営業所	飯田
	半 崎 桃 花	飯田信用金庫 大島支店	飯田
	岩 崎 泰 士	飯田信用金庫 松尾支店	飯田
	川 尻 優 真	みなみ信州農業協同組合 伊賀良支所	飯田
伊那・ 駒ヶ根	六波羅 成 美	ルビコン株式会社	伊那
	深 井 望 央	伊那食品工業株式会社	伊那
	中 條 友 希	ルビコン株式会社	伊那
録音審査	渡 部 真 裕	損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課	長野
	垣 内 斉 彬	サン工業株式会社	伊那
	伊 藤 綺 那	サン工業株式会社	伊那