

つぎのミライは、  
あなたの街から  
はじまる。

# News Release

NTT東日本グループ

2022年8月1日

NTT東日本 長野支店

## 諏訪信用金庫との業務提携について

東日本電信電話株式会社 長野支店（支店長：茂谷 浩子、以下「NTT東日本」）は、諏訪信用金庫（理事長：田中 輝明）と、ICTを活用して地域社会および地域経済に貢献するため業務提携いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

### 1. 背景・目的

地域企業では、ウィズコロナ、アフターコロナでの新たな事業運営として、非対面による販路開拓やテレワークの導入などICTの活用による業務改革が加速しております。

また、少子高齢化等による人手不足から、業務効率化、生産性向上といった経営課題について、ICT活用による解決が重要性を増しており、企業や社会全体がデジタル化に向けて推進しております。

こうした環境の中、取引先企業の様々な課題解決に向けてコンサルティング営業を強化している諏訪信用金庫と、ネットワークサービスやICT化提案のノウハウを有するNTT東日本が、お互いの強みを生かしながら連携強化することで、ICTを活用した取引先支援、地域活性化に貢献することを目的に業務提携を行いました。

### 2. 提携の役割

諏訪信用金庫	・取引先企業の様々な経営課題や各地域での課題を把握し、ICTコンサルティングのニーズのある取引先等をNTT東日本へ紹介 ・地域企業の経営支援プラットフォーム「すわしんBig Advance」を通じたICTソリューションの支援
NTT東日本	・諏訪信用金庫取引先の経営課題解決に向けたICTコンサルティングを実施 ・自社サービスのセミナー等による情報発信

※提携イメージについては、別紙1および別紙2をご参照ください。

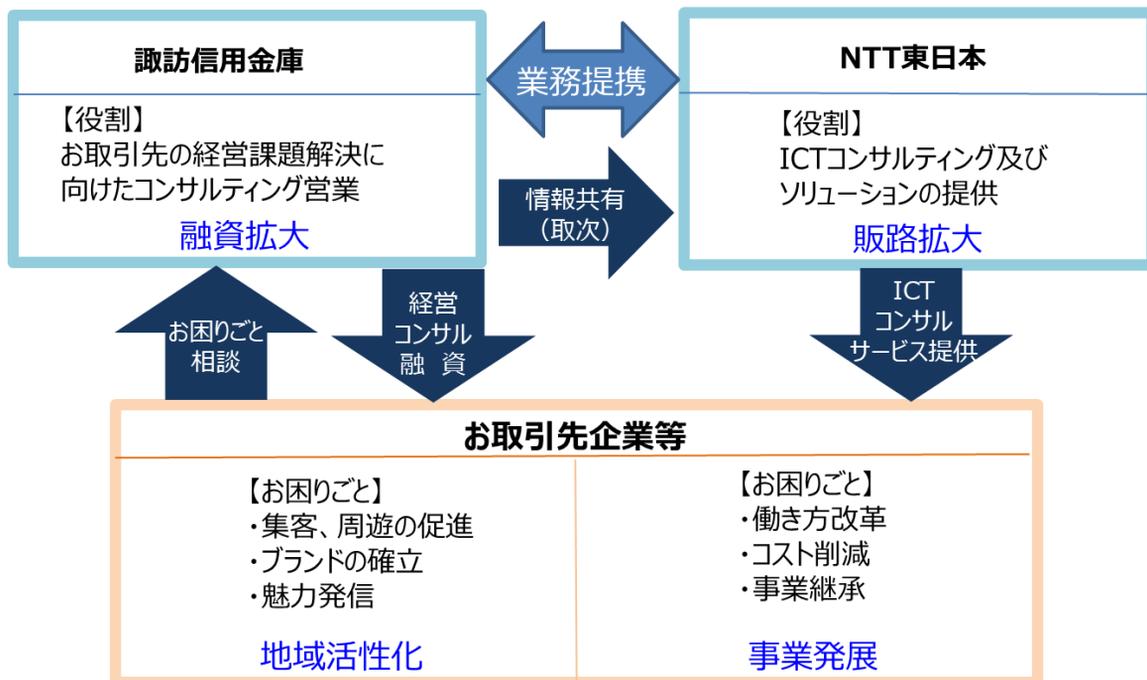
<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

◆東日本電信電話株式会社 経営企画部 広報室

Mail: houdou-gm@east.ntt.co.jp

## 業務提携について

諏訪信用金庫とNTT東日本 長野支店 がお互いの強みを生かしながらICTを活用した取引先支援、地域活性化に貢献することを目的に業務提携を行います。



# お客様（企業）が抱える課題を解決する ICTソリューション一覧

NTT東日本では、お客様の抱えるさまざまな課題・ニーズに対するソリューションをご用意しております。

<p><b>課題 1</b></p> <p><b>コスト削減</b></p> <p>課題解決のヒント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通信コスト → スマートフォン利活用</li> <li>サーバ運用費 → データセンター/クラウド</li> <li>紙管理コスト → AI-OCR/ペーパーレス会議</li> </ul>	<p><b>課題 2</b></p> <p><b>情報セキュリティ対策</b></p> <p>課題解決のヒント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワーク・端末のセキュリティ強化 → UTM(統合脅威管理)/EDR(端末解析)</li> <li>職員さまのセキュリティ意識向上 → メール訓練/eラーニング</li> <li>貴庫HPのセキュリティ対策 → Webサイトの脆弱性診断</li> </ul>	<p><b>課題 3</b></p> <p><b>ネットワーク環境整備</b></p> <p>課題解決のヒント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>複雑なネットワーク環境の整理 → SD-WAN</li> <li>データトラフィック増への対応 → 高品質なネットワーク</li> </ul>
<p><b>課題 4</b></p> <p><b>業務効率化</b></p> <p>課題解決のヒント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>単純な事務処理作業 → RPAによる自動化</li> <li>ICTに関する管理稼働 → ヘルプデスク委託</li> <li>各店舗の電話対応稼働 → 受電集約化</li> </ul>	<p><b>課題 5</b></p> <p><b>働き方改革</b></p> <p>課題解決のヒント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在宅勤務環境の整備 → リモートアクセス・内線化</li> <li>集合型セミナーの代替 → オンライン研修・セミナー開催</li> <li>オフィスのフリーアドレス化 → Wi-Fi環境</li> </ul>	<p><b>課題 6</b></p> <p><b>お客さま対応チャネル強化</b></p> <p>課題解決のヒント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コールセンターにおけるCS向上、VoC(顧客の声)の活用 → AI活用/センター運営委託</li> <li>お客さま対応の効率化 → AIチャットボット</li> <li>有スキル者減少対策 → オンライン支援・通訳</li> </ul>