

2018年 4月24日

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社  
長野支店

小海町地域における通信ケーブル損傷による通信サービスの影響について(最終報)

NTT東日本長野支店管内において、一般工事用車両により通信ケーブルが切断され、小海町地域の一部のお客さまの通話等が利用できない状況となっておりましたが、以下のとおり全回線のサービスが復旧いたしました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時  
2018年 4月24日(火) 10時15分頃
2. 影響エリア  
南佐久郡小海町(豊里・千代里)地域の一部
3. 対象サービスおよび影響規模  
フレッツ光 :約200回線
4. 原因  
一般工事車両が誤って通信ケーブルを切断したため
5. 措置状況  
現地において、切断された通信ケーブルを張替える復旧作業を実施いたしました
6. 復旧日時  
本日18時07分に全回線のサービスが復旧いたしました