

【お知らせ】

(第1報:20時00分)

2015年 5月 18日

NTT東日本長野支店

長野市松代町松代における住宅火災による通信サービスへの影響について

NTT東日本長野支店の管内において、住宅火災の影響により長野市松代町松代の一部のお客様の通話等が利用できない状況となっております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時        2015年 5月18日(月) 13時30分ごろ
2. 影響エリア     長野市松代町松代の一部
3. 故障状況(5月18日 20:00現在)
  - ・加入電話                    93回線
  - ・フレッツ光                   60回線
4. 故障原因        長野市松代町松代で発生した住宅火災により、通信ケーブル等が延焼したため
5. 措置状況        現在復旧準備を進めておりますが、現時点での復旧見込みは明日以降の予定です。

【報道機関お問合せ先】

NTT東日本長野支店 広報担当 丸山・相沢

TEL 026-225-2037