

お知らせ

(復旧報)

※下線部が変更点です

2026 年 1 月 13 日
NTT 東日本株式会社 長野支店

【復旧】通信サービスがご利用できない、またご利用しづらい状況について
(1 月 13 日 午後 11 時 30 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、長野県飯田市の一部エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、全てのサービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2026年1月13日(火) 午前11時21分から2026年1月13日(火)午後11時30分

2. 影響エリア

長野県飯田市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

光アクセスサービス 約190回線（ひかり電話 約100回線）

※コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含みます。また、フレッツ光を利用した各種サービス（フレッツ・テレビ伝送サービス等）もご利用いただけない状況が発生していました。

* NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

光アクセスサービス 2026年1月13日(火) 午後11時30分に復旧しました。

5. 原因

第三者による加害事故

6. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。