

お知らせ  
(第1報)

2026年1月13日  
NTT東日本株式会社 長野支店

【障害発生】通信サービスがご利用できない、またご利用しづらい状況について  
(1月13日16時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、長野県飯田市の一帯エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2026年1月13日(火) 午前11時21分から継続中

2. 影響エリア

長野県飯田市の一帯エリア

3. 対象サービスと影響

光アクセスサービス 約190回線 (ひかり電話 約100回線)

※コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含みます。また、フレッツ光を利用した各種サービス（フレッツ・テレビ伝送サービス等）もご利用いただけません。

\* NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者  
※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧見込み

1月14日（水）午前6時00分頃を見込んでいます。

5. 原因

第三者による加害事故

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。

## 7. お問い合わせ

### ■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

### ■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113（局番なし）
  - ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113
- ※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。