

2023 年 4 月 14 日

(お知らせ)

東日本電信電話株式会社
長 野 支 店

第 1 報(11 時現在)

喬木村地域における通信サービスの影響について

喬木村の一部地域において、火災により一部のお客様の通信サービスが利用できない状況となっております。お客様へご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時
2023 年 4 月 14 日(金) 2 時頃
2. 影響エリア
喬木村の一部地域
3. 影響内容
通信サービスが利用できない状況
4. 影響規模
光アクセスサービス 約 230 回線
5. 原因
住宅火災による、通信ケーブルの延焼
6. 復旧見込み
10 時 30 分頃より復旧作業に着手しました。
本日夕方を目途に復旧の見込みです。