

2023 年 4 月 14 日

(お知らせ)

東日本電信電話株式会社
長 野 支 店

最終報

※下部部分が第 1 報からの変更点です。

喬木村地域における通信サービスの影響について

喬木村の一部地域において、火災により一部のお客様の通信サービスが利用できない状況となっておりますが、以下のとおり復旧しましたので、お知らせいたします。

お客様へご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2023 年 4 月 14 日(金) 2 時頃

2. 影響エリア

喬木村の一部地域

3. 影響内容

通信サービスが利用できない状況

4. 影響規模

光アクセスサービス 約 230 回線

5. 原因

住宅火災による、通信ケーブルの延焼

6. 復旧日時

2023 年 4 月 14 日(金)15 時 30 分に全回線が復旧しました。