

2020年 8月23日

(お知らせ)

東日本電信電話株式会社
長 野 支 店

最終報(8時現在)

※下線部分が第1報からの変更点です。

小諸市地域における通信サービスの影響について

小諸市地域において、NTTビル内の設備故障により一部のお客様の通話が利用できない状況となっておりましたが、以下のとおり復旧しましたので、お知らせいたします。
お客様へ多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時
2020年 8月22日(土) 17時36分頃
2. 影響エリア
小諸市地域の次の電話番号(局番)の一部のお客様
0267-2X、3X、4X、5X
3. 影響内容
市外通話の発着信不能
4. 影響規模
加入電話 約 25,000回線 (フレッツ光回線への影響はなし)
5. 原因
落雷による設備故障のため
6. 復旧日時
8月22日(土) 22時42分 に全回線が復旧しました。