

お知らせ

(第8報:21時30分)

2019年10月14日
NTT東日本長野支店

台風19号に関するサービス影響等について

台風19号の影響等について、現時点で判明している状況は以下のとおりです。

1. 影響エリア・サービス

現在、長野県内の交換所において、当社サービスに大規模な影響は生じておりません。

【別紙1】NTT東日本交換所におけるサービス影響

2. 設備状況

長野県内の交換所において、最大16交換所で商用停電が発生していましたが、現在は4交換所となっており、全て予備電力(可搬型エンジン)により通信サービスを維持しております。

【別紙2】現在、予備電力で通信サービスを維持している交換所

3. 支援措置

・災害用伝言サービスの運用について

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を運用しておりますのでご活用ください。

・光ステーション Wi Fi アクセスポイント)の開放

当社サービス提供エリアの本州全域で、光ステーション(約3.4万箇所)を無料でご利用いただくことができます。

*SSID「0000FLETS PORTAL」に接続しご利用ください。

*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

https://fleets.com/spot/ap/ap_search_s.html

- ・現在、故障受付(113)につきましては繋がりにくい状況が続きご迷惑をお掛けしておりますが、長野市内等において、弊社通信サービス故障受付に関する臨時窓口を開設させていただきます。開設場所等詳細につきましては、別途本 HP 等でご案内いたします。
なお、以下 URL より当社ホームページ上でお問い合わせいただくことが可能です。
<https://flets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>

- ・長野県内で避難所が設置されています。
以下の避難所には、特設公衆電話(無料・2287ヶ所)を利用できる環境があります。
ご利用の際は、各避難所および自治体へお問い合わせください。

【2019年10月12日:お知らせ】

「特設公衆電話設置場所について」をご参照ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/nagano/information/index.html>

なお、支援措置等につきましては、当社Twitter等※1にてご確認いただけます。

※1 <https://twitter.com/NTTeastofficial>

<https://www.facebook.com/NTTeast/>

【別紙 1】NTT 東日本 交換所におけるサービス影響（2019年10月14日 21時30分時点）
 ※影響のあるビルは色表示。（現在該当のビルはありません。）



【別紙2】現在、予備電力で通信サービスを維持している交換所

(2019年10月14日21時30分時点)

