

令和元年9月18日

【お知らせ】

NTT東日本長野支店

「光アクセス系技能競技会」の開催について

(※一般公開はしていません)

NTT東日本長野支店は、情報通信サービスの提供・維持に関わる「現場力の向上」と「スキルの伝承」を目的に、故障修理・復旧作業等に第一線で携わる社員を対象とした「光アクセス系技能競技会」を下記のとおり開催します。

記

1. 開催日

令和元年9月19日(木)

2. 競技スケジュール

【午前の部】

9:30~10:00	開会式
10:00~11:30	光アクセス系技能競技会
11:30~11:40	競技内容フィードバック
11:40	午前の部 終了

【午後の部】

14:00~14:30	開会式
14:30~16:00	光アクセス系技能競技会
16:00~16:10	競技内容フィードバック
16:10	午後の部 終了
17:10	閉会式

3. 出場者数

5チーム10名

※午前3チーム、午後2チームが同一環境において競技します。

4. 会場

NTT若里ビル4階(長野市若里7-2-1)

## 5. 競技の目的

- (1) 技術レベル（新技術を取り入れた迅速な復旧対応）の向上
- (2) スキルの継承・ノウハウの水平展開
- (3) お客様対応スキルの向上

## 6. 競技方法

1チーム2名で出場します。

競技会場には、光アクセスサービスをご利用中のお客様からの故障申告を想定した模擬環境を設定します。（競技者はお客様宅の故障内容を事前に把握していません。）

出場チームはお客様宅（模擬環境）を訪問し、お客様から不具合の状況を聞き取り、故障の原因を正確に把握し、適切かつ迅速な復旧作業を行い、その成果を競います。

1チームの競技時間（制限時間）は90分です。

## 7. 審査ポイント

- (1) 故障修理技術（作業手順・出来型の正確さ）
- (2) 故障修理完了までに要する時間（作業の迅速さ）
- (3) お客様対応スキル（ご申告内容の正確な聞き取り・わかりやすい説明）
- (4) 安全への配慮（作業中の事故防止のために定められた手順の遵守）

## 8. その他

- (1) 本競技会の出場チームの中から、令和2年1月中旬にNTT東日本中央研修センター（東京都調布市）で行われる「NTT東日本現場力向上フォーラム」への長野支店代表を1チーム選考します。
- (2) 昨年の競技模様（別紙）をご参照ください。

以上

開催日：2018.9.13

# 昨年度の 競技模様

