

2018年 8月25日

(お知らせ)

東日本電信電話株式会社
長野支店

最終報(18時00分現在)

※下線部分が第1報からの変更点です。

信濃町地域における通信ケーブル損傷による通信サービスの影響について

NTT東日本長野支店管内において、一般工事車両により通信ケーブルが切断され、信濃町地域の一部のお客様の通話等が利用できない状況となっておりましたが、以下のとおり全回線のサービスが復旧しましたので、お知らせします。

お客様へ多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時
2018年 8月24日(金) 12時30分頃
2. 影響エリア
上水内郡信濃町(柏原)地域の一部
3. 対象サービスおよび影響規模
フレッツ光等 : 7回線
加入電話等 : 14回線
4. 原因
一般工事車両が誤って通信ケーブルを切断したため
5. 復旧日時
昨日、8月24日(金) 18時11分に全回線のサービスが復旧しました。

以上