

2018年 8月24日

(お知らせ)

東日本電信電話株式会社
長野支店

第1報(16時00分現在)

信濃町地域における通信ケーブル損傷による通信サービスの影響について

NTT東日本長野支店管内において、一般工事用車両により通信ケーブルが切断され、信濃町地域の一部のお客様の通話等が利用できない状況となっております。

お客様へ多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時
2018年 8月24日(金) 12時30分頃
2. 影響エリア
上水内郡信濃町(柏原)地域の一部
3. 対象サービスおよび影響規模
フレッツ光等 : 7回線
加入電話等 : 14回線
4. 原因
一般工事車両が誤って通信ケーブルを切断したため
5. 措置状況
復旧見込みは本日19時頃の予定です。

以上