

## フレッツ光宅内機器への雷防護アダプタ設置のお知らせ

平素より、NTT東日本のフレッツ光をご利用頂き、誠にありがとうございます。

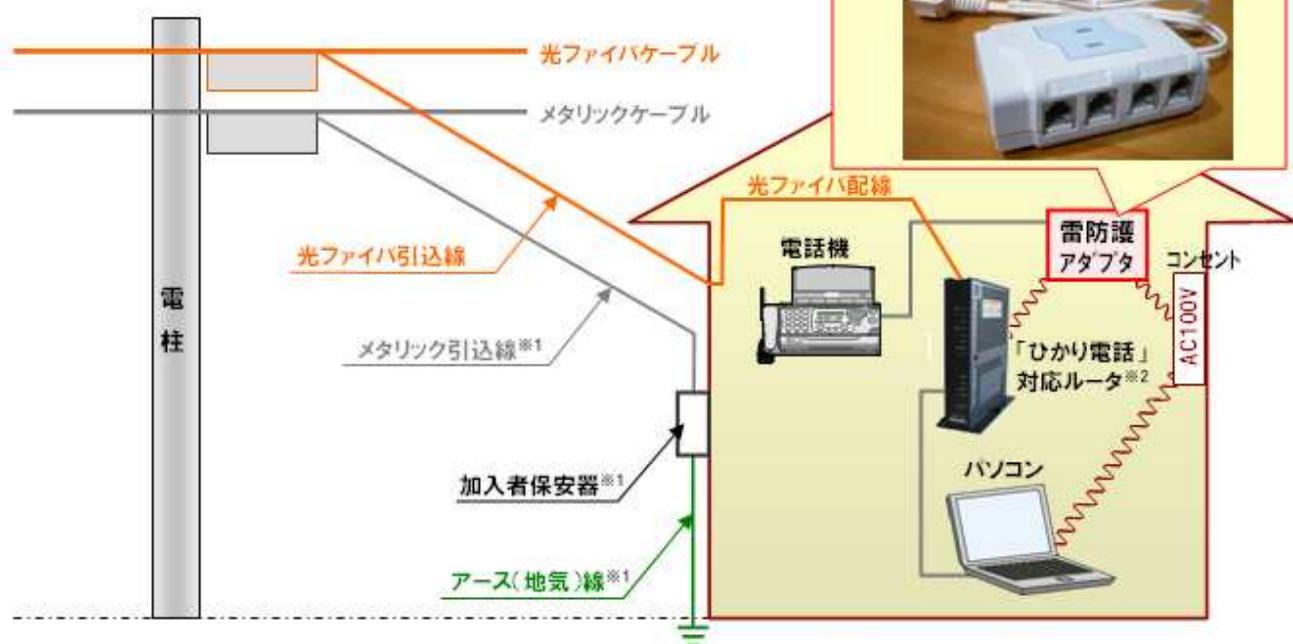
現在、NTT東日本では雷によるフレッツ光宅内機器(「ひかり電話」対応ルータ)の故障を未然に防止することを目的として、「フレッツ光(戸建向け)」をご利用で且つ「ひかり電話」をご契約頂いているお客様を対象とし「雷防護アダプタ(弊社製品名:サンダーカットA-2)」の設置を行っております。

「雷防護アダプタ」の設置に当たりましては、NTT東日本-長野の社員もしくはNTT東日本-長野認定の通信建設会社等の社員がお客様のお宅を訪問させていただき、社員証・名刺等をご提示の上、機器の設置作業を実施させていただきます。

※設置に際しての費用は一切発生いたしません。

※設置時間は約10分程度となります。ご理解の程よろしくお願いたします。

### 《 工事内容イメージ 》



□ 雷防護アダプタの設置対象となるフレッツ光回線は、以下の回線となります。

- |                                   |                            |
|-----------------------------------|----------------------------|
| フレッツ 光ライト ファミリータイプ                | フレッツ 光ライト マンションタイプ(光配線方式)  |
| フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式) | フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(光配線方式) |
| フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ        | フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ        |
| Bフレッツ ハイパーファミリータイプ                | Bフレッツ マンションタイプ(光配線方式)      |

□ お客様宅へご訪問させて頂く工事会社について

- ・NTT東日本-長野
- ・(株)日本コムシス (通信建設会社)
- ・(株)東日本システム建設 (通信建設会社)
- ・(株)信越でんつう

なお、各通信建設会社で工事を委託している場合がございます。作業をさせて頂く際に、社員証・名刺等の身分証をご提示させて頂きますが、不審な業者と思われた場合は、下記までご一報下さい。

TEL:0120-270-794 (NTT東日本-長野 設備部)  
受付時間:午前9時~午後5時(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

□ 設置に関する費用について

雷防護アダプタの設置工事は、全て無償実施させて頂いております。ただし、雷防護アダプタの取付以外の工事等を依頼される場合は、有償となる場合または、別工事にて対応させて頂く場合がございます。

「フレッツ光について」

- ◎「フレッツ光」とは、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」(いずれもインターネット接続サービス)の総称です。
- ◎弊社の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。

#### 〔注意事項〕

- ・雷防護アダプタはお客様宅内に設置している、フレッツ光宅内機器の雷が要因となる故障を抑制するものであり、全ての故障を保障するものではありません。
- ・雷防護アダプタを設置していても、雷サージの侵入経路・電圧/電流強度等により、故障に至る場合がございます。