

お客さま各位

平成24年1月17日

メンテナンス工事のお知らせ(長野県エリアの一部)

日頃よりNTT東日本のフレッツサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
下記内容で、フレッツサービス設備のメンテナンスを実施いたします。
大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。記

日時	平成24年1月27日(金)0:00～平成24年1月27日(金)8:00
工事内容	フレッツサービス設備のメンテナンス工事 サービスが一時的に(10-20分の通信断が1-2回程度)ご利用できなくなる場合がございます。 また、ひかり電話等、各種アプリケーションサービスもご利用いただけない場合がございます。
対象	長野市エリア/南長野ビル 岡谷市・茅野市・諏訪市・下諏訪町エリア/諏訪ビル にてBフレッツ(ハイパーファミリータイプ、マンションタイプ(VDSL方式(プラン2ハイパー)、LAN配線方式(プラン2ハイパー)、光配線方式))をご利用されている一部のお客様

※メンテナンス時間終了後に、接続できなかった場合には、パソコン・ルータ等通信機器の電源を切っていただき、15分程度経過後、電源を投入し、再接続をお試しいただくようお願い申し上げます。

手順については、フレッツ公式ホームページ内の

下記に示す「トラブルシューティング」でも確認できますのでご利用願います。

・Bフレッツ [サポート情報](#) > Bフレッツ > [トラブルシューティング](#)

・フレッツ・ADSL [サポート情報](#) > フレッツ・ADSL > [トラブルシューティング](#)

フレッツ 光ネクストについてのサポート情報サイトは[こちら](#)

※緊急やむを得ない場合、予定した工事が中止または延期になる場合がございます。

※携帯電話からもご確認いただけます。

<http://flets.com/mb/>