News Release

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。
NTT東日本グループ

2026年10月15日
NTT東日本株式会社 宮城事業部

診療カーが宿泊先へ訪問
観光客向けオンライン診療の実証を開始
～旅行中の急な体調不良に対応し、安心・安全な観光地域づくりを推進～

公益財団法人仙台観光国際協会（理事長：結城由夫、以下仙台観光国際協会）と NTT 東日本株式会社 宮城事業部（執行役員宮城事業部長：平井光太郎、以下 NTT 東日本）は、仙台市で運用中の診療カーを活用した、観光客向けオンライン診療の実証事業を 2026 年 10 月 16 日（金）から開始します。
本実証では、観光中や宿泊中に発熱や腹痛などの体調不良が生じた方に対し、看護師が乗車する診療カーが宿泊先を訪問し、医師によるオンライン診療を受診できる環境を提供します。
これにより、夜間・早朝における観光客の医療アクセス向上と、安心・安全な観光地域づくりをめざします。

1. 取り組みの背景と目的

仙台市では、医療アクセスに課題を抱える患者宅等へ医療機器を搭載し、看護師が乗車する診療カーを派遣するオンライン診療サービスを、2023 年 11 月から一部地域で社会実装しています。看護師が患者の傍らで診療を支援することで、患者と医師の双方にとって安心・安全で、より質の高い診療が可能となり、対面診療に近い診療環境を実現しています。
一方、観光地や宿泊施設では、夜間・早朝に観光客が体調を崩した場合、受診先の確保や医療機関への移動、オンライン診療に必要な端末の操作などが負担となることがあります。本実証では、診療カーの通常運用時間外に既存の運用体制や機器を活用するとともに、看護師が診療カーに乗車し、観光客の受診を支援します。これにより、観光客の医療アクセス向上および安心・安全な観光地域づくりに向けて、サービスの有効性と運用面の課題を検証します。

2. 実証事業の概要

項目	内容
実施期間	2026 年 10 月 16 日（金）～12 月 20 日（日） ※金・土・日曜日のみ実施（11 月 6 日（金）を除く）
受付時間	18:30～翌 8:00
対象施設	秋保温泉旅館組合加盟の宿泊施設 12 施設
対象者	対象宿泊施設に宿泊中で、急な体調不良等により医療相談・診療を希望する方
主な症状	発熱、咳、のどの痛み、鼻水、腹痛、頭痛、倦怠感、吐き気等

実施方法	① 電話で予約 ② 診療カーが宿泊先へ訪問 ③ 車内で資格確認情報等を入力 ④ 医師によるオンライン診療を受診

3. 今後の展望について

観光客が旅行中や宿泊中に急な体調不良となった場合でも、安心して医療につながることができる受診環境の充実が重要です。本実証を通じて、夜間・早朝における観光客の医療ニーズや、診療カーを活用したオンライン診療の有効性および運用上の課題を検証します。
実証で得られた知見を踏まえ、観光客の安心・安全な滞在を支える医療サービスの充実と、既存の診療カーを有効活用した持続可能なサービス提供モデルの構築に向けて、関係者とさらなる検討を進めてまいります。

4. 参考

(1) 診療カーによるオンライン診療サービス
2023 年 11 月 30 日から仙台市で開始
https://www.ntt-east.co.jp/miyagi/information/detail/pdf/20231122_01.pdf

(2) 対象宿泊施設一覧
本実証の対象施設は、秋保温泉旅館組合加盟の以下 12 施設です。

- 伝承千年の宿 佐勘
- ホテルニュー水戸屋
- 篝火の湯 緑水亭
- 佐藤屋旅館
- 秋保グランドホテル
- 神ヶ根温泉
- 奥州秋保温泉 蘭亭
- 界 秋保
- 秋保温泉 ホテル瑞鳳
- KYOU BAR LOUNGE & INN
- 茶寮宗園
- 仙台秋保温泉・迎賓館 櫻離宮