

# News Release

(報道発表資料)

2025年6月26日

東日本電信電話株式会社 宮城事業部

## 宮城県において「総務省 地域社会DX推進パッケージ事業(推進体制構築支援)」を開始！ —支援地域である宮城県・村田町・大衡村・美里町から地域社会DXを加速します—

東日本電信電話株式会社 宮城事業部(執行役員宮城事業部長:須藤 博史、以下、NTT東日本)は、総務省が実施する「地域社会DX推進パッケージ事業(推進体制構築支援)」の伴走支援事業者に選定され、支援地域である宮城県・村田町・大衡村・美里町における地域課題解決に向けたDX推進体制構築・デジタル人材育成等の伴走支援事業を、2025年6月より開始しましたのでお知らせいたします。当社が本事業による支援を行うのは、昨年度の山形県、長野県に続いて2例目の取組みとなります。

(参考:地域社会DXにおける推進体制構築支援の支援地域及び伴走支援事業者の選定結果 —地域社会DXのための新たな産学官民連携の組織作りなどの支援—)  
[https://www.soumu.go.jp/menu\\_news/s-news/01ryutsu06\\_02000435.html](https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01ryutsu06_02000435.html)



総務省、宮城県・村田町・大衡村・美里町、NTT東日本(伴走支援事業者)、株式会社三菱総合研究所(管理事業者)の事業関係者が地域の課題や要望に関し意見交換を実施した、2025年6月のキックオフミーティングの様様

### 1. 取組みの背景と目的

宮城県は、単なる業務のデジタル化にとどまらず、制度や組織の在り方そのものをデジタルの力で変革し、行政運営と政策立案を行うべく、「みやぎDX推進ポリシー(2025~2027)」を策定し、DXを推進しています。一方で、県内自治体のDX推進進捗には格差があり、特に小規模自治体においては、住民生活や産業でのDXが進んでいないほか、自治体職員が日常的にDXツールを使えていないなど、DXにおける課題解決の実装に至っていないことが課題となっており、支援が必要な状況となっています。

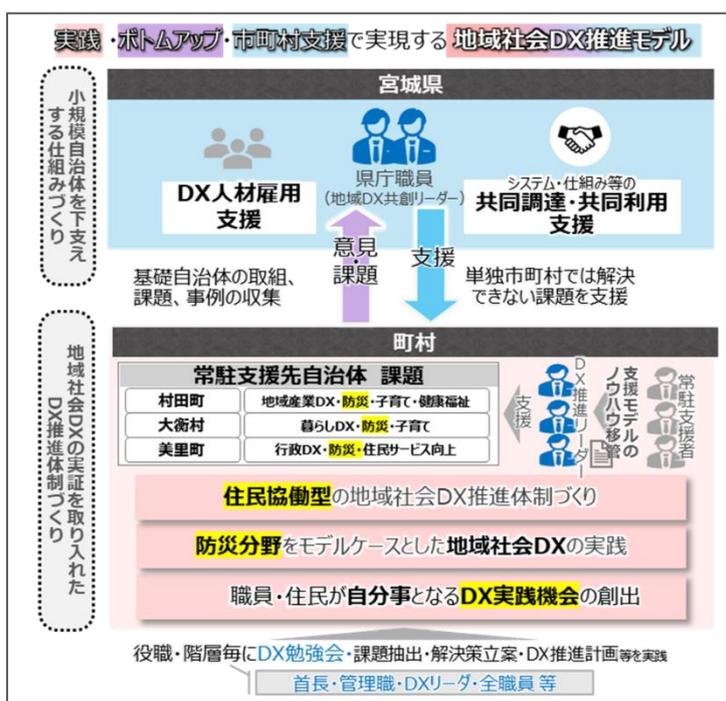
こうした状況を受け、宮城県は市町村が単独では解決できない課題へのアプローチを支援し、横断的・広域的に市町村と一体となって自走化をサポートすることで、効率的・効果的に地域社会DXを牽引し地域全

体のDXを推し進めるべく、総務省の地域社会DX推進パッケージ事業(推進体制構築支援)において、伴走支援事業者として選定されたNTT東日本とともに、本取組みを進めていくものです。

## 2. 取組みの概要

本事業では、宮城県および各町村の課題抽出から解決策検討、DX計画策定や実証を宮城県とNTT東日本が伴走することで、地域社会DXによる業務効率化・住民サービスの向上を目指します。具体的には下記の通り、支援地域にそれぞれ常駐支援者を派遣し、地域社会DX推進に向けた取組みを実施します。

自治体	実施予定事項
宮城県	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 宮城県・市町村が一体となってDXを推進するための連携・推進のための仕組みづくりに関する支援</li> <li>2. 市町村支援のための人材雇用支援策の企画・整備</li> <li>3. 市町村の実情に合った、システム等共同調達・共同利用方法の改善</li> <li>4. 県の地域DX共創リーダーの育成</li> </ol>
村田町	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 地域DX推進体制の構築支援</li> <li>2. DX推進人材の育成・連携方策の検討</li> <li>3. ソリューション(行政[自治体]DX)実装計画の策定支援</li> <li>4. ソリューション(地域社会DX)実装計画の策定支援</li> </ol>
大衡村	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DX推進WG及び本部会議の建付け整理による推進体制構築の支援</li> <li>2. 職員の自発的なDX推進が行われるための機運醸成・基盤づくり</li> <li>3. 住民の声をDX推進へ反映する仕組みづくり</li> <li>4. 行政区長・住民との連携による地域活性化に向けた課題解決実装</li> </ol>
美里町	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 体制構築のための土台づくり(DXを推進できる環境の支援)</li> <li>2. 住民サービス向上に資するDX人材育成伴走支援</li> <li>3. 住民の声を活かした行政手続きのBPR・オンライン化支援</li> </ol>
3町村共通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安心安全な地域を目指した地域レジリエンス体制の強化</li> </ol>



体制及び取組みのイメージ図

伴走支援事業者であるNTT東日本は、昨年度に山形県等において同事業を推進した経験やDX人材等の自社アセットを活用し、継続的な地域社会DX推進に向けた体制構築支援として、上記の各地域に常駐支援者を配置し、地域社会DXのモデル展開に向けた伴走支援を実施します。

### 3. 支援地域

宮城県並びに村田町、大衡村、美里町

### 4. 今後の展望

NTT東日本は、本事業で得られた地域社会DXの知見を、支援地域以外の県内各市町村や全国へと展開・浸透させ、地域活性化につなげていくことを目指してまいります。

以上