

2024年9月17日
(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
東日本電信電話株式会社 宮城支店

2024年度電話対応コンクール宮城県大会 の開催について

「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 宮城支部（支部長 藤崎 三郎助）では、2024年10月4日（金）に「仙台市戦災復興記念館」にて「2024年度 電話対応コンクール 宮城県大会」を下記のとおり開催します。

この電話対応コンクールは、「ICT時代に相応しい電話対応サービス向上」による顧客満足経営の推進を図るため、各企業の社員の人財育成として電話対応レベル、コミュニケーションスキルを競い合う取り組みとして行っています。

本大会での優勝者（1名）は、2024年11月15日（金）に高知市で開催される「第63回電話対応コンクール全国大会」に宮城県代表として出場します。

また、宮城県大会では、フリーアナウンサーの藤沢 智子氏による特別講演会も開催します。

記

【2024年度 電話対応コンクール 宮城県大会の開催について】

1.日 時 2024年10月4日（金）12：30～17：30

※取材用撮影対応：表彰式後の17時30分頃を予定（優勝者の対応）

（競技中の撮影はできませんので、表彰式内の対応時間帯でお願いします）

2.会 場 仙台市戦災復興記念館 2階 記念ホール（宮城県仙台市青葉区大町2丁目12-1）

オンライン配信は、宮城支部ホームページよりお申込みください。

3.出場者数 30名（14事業所※）

4.競技内容 コンクールは、決められた競技問題をもとに、模擬応対者（お客様役）との間で行われる電話対応について審査します。電話の制限時間は3分です。審査方法は、5名の審査員によって「最初の印象」、「基本対応スキル」、「コミュニケーションスキル」、「情報・サービスの提供」、「最後の印象」、「全体評価」について、100点満点で採点し順位を決定します。競技問題、並びに採点基準については、ユーザ協会宮城支部ホームページを御覧ください。

5.特別講演 『声を磨いて、魅力倍増！！』

藤沢 智子 氏（フリーアナウンサー）：

仙台市出身、アナウンサー、ナレーター、コミュニケーション講師、精神対話士、

いずいを全国に広める会 会長、元東北放送アナウンサー

東北放送時代にアナウンス部長、取締役ラジオ局長、

t b c Az 株式会社代表取締役社長を歴任、現在 フリーアナウンサー

- 6.スケジュール 12：30 開会式
13：00 競技開始
16：00 競技終了
16：10 特別講演
17：00 表彰式
17：30 閉会 * 競技の進行状況によっては、多少前後する場合があります。
- 7.主 催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
- 8.後 援 東日本電信電話株式会社 宮城支店（支店長 須藤 博史）
- 9.今後の予定 第 63 回 電話対応コンクール全国大会
日時：2024 年 11 月 15 日（金）
場所：高知県立県民文化ホール （高知県高知市本町 4 丁目 3-30）

【参 考】

■宮城県大会出場企業（14社）：

- ・アニコム損害保険株式会社
- ・株式会社アルプスビジネスクリエーション
- ・イオンフィナンシャルサービス(株)カード北日本コールセンター
- ・(株) エヌ・テイ・テイ エムイー 設備マネジメント部 カスタマサービスセンタ 宮城フロント"
- ・NTT コム エンジニアリング株式会社
- ・東日本電信電話株式会社 宮城支店
- ・株式会社オーカム
- ・株式会社 菓匠三全
- ・株式会社サンロク 仙台店
- ・損害保険ジャパン株式会社
- ・パナソニック テクノサービス株式会社
- ・古川商工会議所
- ・楽天カスタマーサービス株式会社
- ・リコージャパン株式会社 デジタルサービス営業本部 CXセンター 北海道・東北コンタクト部

■宮城県内における地区予選大会への参加人数（合計76名）：

仙台広域地区大会：41名 録音審査地区大会：35名