

お知らせ

2023年4月14日
東日本電信電話株式会社
宮城支店

【障害発生・復旧】宮城県仙台市の一部エリア通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について（4月14日午前9時30分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、宮城県仙台市の一部エリアにおいて、電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年4月14日（金） 午前8時11分頃から午前9時28分

2. 影響エリア

宮城県仙台市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス：約2,000回線
（フレッツ 光ネクスト／光ライト／光ライトプラス／光WiFiアクセス）
再掲）ひかり電話：約1,000回線
がお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない状況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2023年4月14日（金） 午前9時28分に復旧しました。

5. 原因

該当のエリアの通信回線を収容する通信設備の障害

6. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。