

(お知らせ)

2018年12月21日
東日本電信電話株式会社
宮城支店

宮城県内の一部でひかり電話等が繋がりにくい状況について

2018年12月21日(金)11時25分頃より、宮城県内の一部においてひかり電話等が繋がりにくい状況となっておりましたが、以下のとおりサービスが回復いたしました。

お客様には大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時
2018年12月21日(金) 11時25分頃
2. 影響エリア等
宮城県内のひかり電話サービスをご利用の一部のお客様
3. 主な影響サービス
ひかり電話への発着信の一部
4. 原因
弊社通信設備の故障
5. 復旧日時
2018年12月21日(金) 17時01分頃