

回復報(17時30分現在)

※下線部が回復報での新しい情報です。

2018年4月15日
東日本電信電話株式会社
宮城支店

宮城県内の一部地域で加入電話等が利用できない状況について(回復報)

2018年4月14日(土)10時19分頃、宮城県富谷市成田付近における下水道工事により、通信ケーブルが損傷し、一部地域において加入電話等のご利用ができない状況となっておりますが、以下の通りサービスが回復いたしました。

お客様には大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2018年4月14日(土)10時19分頃

2. 影響エリア等

宮城県富谷市の一部地域と宮城エリアの一部映像伝送サービス等

3. 影響サービス

フレッツ光 259回線(項番6参照)

映像伝送サービス(VCAST)

4. 原因

下水道工事作業によるケーブル損傷

5. 復旧日時

2018年4月15日(日)17時30分

6. 当該地域の電話料金の取扱いについて

(1) 電話サービス等基本料金^{※1}の取り扱い

本事象によって当社サービスをご利用できなかったお客様について、事象発生から復旧するまでの期間^{※2}の基本料金を無料とします。

※1: 回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

※2: 電話等をご利用出来なかった期間は、連続する24時間を単位に無料日数を計算します。

(2) 上記の電話料金に関するお客様からのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問い合わせ受付センター 0120-002-992

<受付時間:午前9時～午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>