

回復報(18時50分現在)

下線部が回復報での新しい情報です。

2015年9月15日  
東日本電信電話株式会社  
宮城支店

## 宮城県内の一部地域で加入電話等が利用できない状況について(回復報)

2015年9月11日(金) 3時5分頃より宮城県黒川郡大和町の一部地域において、加入電話等のご利用ができない状況となっておりますが、以下のとおり全回線のサービスが復旧いたしました。

お客様には大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2015年9月11日(金)3時5分頃

2. 影響エリア

宮城県黒川郡大和町落合および桧和田上の一部

3. 影響サービス

約200回線(加入電話)

4. 原因

河川の氾濫による通信設備の水没

5. 復旧日時

2015年9月15日 18時30分に全回線のサービスが復旧いたしました。

6. 当該地域の電話料金等の取扱いについて

(1) 電話サービス等基本料金<sup>※1</sup>の取り扱い

本事象によって当社サービスがご利用できなかったお客様について、事象発生から復旧するまでの期間<sup>※2</sup>の基本料金を無料とします。

※1: 回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

※2: 電話等がご利用出来なかった期間は、連続する24時間を単位に無料日数を計算します。

(2) 移転工事費の取扱い

被災による避難で仮住居への移転工事等が生じた場合の工事料金を、お客様からのお申し出に基づき、無料とします。

\* 他社の電話機等の取付工事は対象となりません。

(3) ご利用料金の支払期限の延長

ご利用料金を請求書にてお支払いいただいている場合、お客様からのお申し出に基づき、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月間延長します。

\* 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客様については、自動的に口座引落しとなり、支払行為が不要であることから対象外とさせていただきます。

(4) 料金に関するお客様からのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問い合わせ受付センター 0120-032-277

<受付時間:午前9時～午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>

7. その他

- ・当該地域において、広報車による周知を実施しました。
- ・落合教育ふれあいセンターに設置していた特設公衆電話は9月15日17時30分に終了しております。