

回復報(14時00分現在)

※下線部が回復報での新しい情報です。

2015年7月24日  
東日本電信電話株式会社  
宮城支店

### 宮城県内の一部地域で加入電話等が利用できない状況について(回復報)

2015年7月23日(木) 9時30分頃より、宮城県気仙沼市の一部地域において、加入電話等のご利用ができない状況となっておりますが、以下の通り全回線のサービスが復旧いたしました。

お客様には大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2015年7月23日(木) 9時30分頃

2. 影響エリア

宮城県気仙沼市の一部地域

3. 影響サービス

電話サービス等 312回線

専用サービス 2回線

4. 原因

工事作業によるケーブル損傷

5. 復旧日時

2015年7月24日 11時00分に全回線のサービスが復旧いたしました。

6. 電話サービス等基本料金<sup>※1</sup>の取り扱い

本事象によって当社サービスがご利用できなかったお客様について、事象発生から復旧するまでの期間<sup>※2</sup>の基本料金を無料とします。

※1: 回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

※2: 電話等がご利用出来なかった期間は、連続する24時間を単位に無料日数を計算します。

(1) お客様への周知方法

該当のお客様には、直接ダイレクトメール等でお知らせいたします。

(2) 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問い合わせ受付センター 0120-032-277

<受付時間:午前9時~午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>

7. その他

- ・当該地域において、広報車による周知を実施しました。
- ・鹿折小学校に設置していた特設公衆電話は7月24日13時30分に撤去しております。