

土砂崩れにより被災された石巻市(対象地域)の お客様に対する電話料金等の取扱いについて

このたびの土砂崩れにより被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT東日本は、2015年2月14日に発生した土砂崩れに伴い、避難勧告が発令された石巻市新成三丁目の一部地域のお客様を対象に電話料金等の取扱いを次のとおりとします。

1. 電話サービス基本料金等※1の取り扱い

このたびの避難勧告等によって当社サービスがご利用できなかったお客様について、避難勧告が発令されてから解除までの期間※2の基本料金等を無料とします。

※1:回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

※2:電話等がご利用できなかった期間は、連続する24時間を単位に無料日数を計算します

2. 避難勧告が発令された対象エリア

石巻市新成三丁目4・5・9番

3. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問合せ受付センター 0120-032-277

<受付時間:午前9時～午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>