

## 「平成26年度電話対応コンクール宮城県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部(支部長 藤崎 三郎助)は、平成26年9月26日(金)に「仙台市戦災復興記念館」において「平成26年度電話対応コンクール宮城県大会」を下記のとおり開催いたします。  
なお、今大会は、NTT東日本宮城支店(支店長 柴田 基靖)が大会運営を全面的に支援いたします。

電話対応コンクールは、「ICT時代に相応しい電話対応サービス向上」を目的に毎年開催しているもので、宮城県内の予選会143名を勝ち抜いた精鋭24名の選手が全国大会出場を目指し、競い合います。

競技方法は、出場者が一人ずつ順番に模擬のお客様に電話をかけ、一人3分の競技時間の中で、電話対応スキルを競うものです。

なお、今年の電話対応コンクール全国大会の開催は、11月14日に石川県金沢市で行われます。

### 記

1. 主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会宮城支部
2. 後援 NTT東日本宮城支店
3. 日時 平成26年9月26日(金)13:00～17:30
4. 会場 仙台市戦災復興記念館 2階 記念ホール
5. 出場人数 24名
6. 大会概要 ◆開会式 13:00～  
◆標準対応 13:20～  
◆競技 13:30～  
◆表彰式 16:30～
7. その他 優勝者については、11月14日に石川県金沢市で開催される「第53回電話対応コンクール全国大会」に宮城県代表として出場いたします。

#### 【参考:宮城県内における各地区大会出場者数内訳】

●仙台広域地区/51名 ●仙南地区/10名 ●石巻地区/7名 ●古川広域地区/13名 ●テープ審査/62名 合計/143名

#### 【本件に関するお問い合わせ】

(公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 豊川、松永 電話(022)214-7011【平日:9:00～17:30】