

「第52回電話対応コンクール宮城県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部(支部長:藤崎 三郎助)は、平成25年10月8日(火)に「仙台市戦災復興記念館」において「平成25年度電話対応コンクール宮城県大会」を下記のとおり開催いたします。
なお、今大会は、NTT東日本宮城支店(支店長 五十嵐 克彦)が大会運営を全面的に支援いたします。

電話対応コンクールは、「ICT時代に相応しい電話対応サービス向上」を目的に毎年開催しているもので、宮城県内の予選会(136名)を勝ち抜いた精鋭20名の選手が全国大会出場を目指し、競い合います。

競技方法は、出場者が一人ずつ順番に模擬のお客様に電話をかけ、一人3分の競技時間の中で、電話対応スキルを競うものです。

なお、今年の電話対応コンクール全国大会の開催は、宮城県仙台市「仙台サンプラザホール」で行われます。

記

- 主 催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会宮城支部
- 後 援 NTT東日本宮城支店
- 日 時 平成25年10月8日(火)13:00~17:00
- 会 場 仙台市戦災復興記念館 2階 記念ホール
- 出場人数 20名
- 大会概要 ◆開会式 13:00~
◆標準対応 13:20~
◆競技 13:35~
◆表彰式 16:15~
- その他 優勝者、準優勝者の2名については、11月22日に宮城県仙台市(仙台サンプラザホール)で開催される「第52回電話対応コンクール全国大会」に宮城県代表として出場いたします。

【参考1:平成25年度競技問題】

①テーマ:「言葉の力で元気を」

②今年度の問題のねらい

「電話での自然な会話のやりとりを通じ、お客様のニーズをしっかりと掴み、喜んで頂けるように分かり易く説明する。」

③問題

あなたは、宮城県仙台市にある社都企画株式会社の広瀬 純社員です。

社都企画では、復興応援キャンペーンとして自社のホームページ画面から懸賞に応募してアンケートに回答して頂いたお客様に対して抽選を行い、毎月ペアで2名様を自社が企画する日帰りバスツアーに招待しています。

11月は「佐藤 真」様が当選し、11月21日(木)にメールで当選の連絡をしました。当選した佐藤 真様より「招待された日帰りバスツアーに招待以外の息子や母も参加したい」という電話が入ります。

【参考2:宮城県内における各地区大会出場者数内訳】

●仙台広域地区/51名 ●仙南地区/9名 ●石巻地区/5名 ●古川広域地区/7名 ●テープ審査/64名 合計/136名

【本件に関するお問い合わせ】

(公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 吉川、松永 電話(022)214-7011【平日:9:00~17:30】