

最終報（10時30分現在）

※下線部が最終報での新しい情報です。

平成25年2月27日
東日本電信電話株式会社
宮城支店

電話回線等の不通について（回復）

平成25年2月23日（土）20時頃より、宮城県内の一部エリアにおいて、加入電話等のご利用ができない状況となっておりましたが、平成25年2月26日（火）22時27分、サービス回復いたしました。

お客様には大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

平成25年2月23日（土）20時頃

2. 回復日時

平成25年2月26日（火）22時27分

3. 影響のあったサービス

- ・加入電話
- ・ISDN
- ・フレッツ・ADSL
- ・フレッツ・ISDN
- ・専用線

4. 影響のあったエリア

宮城県塩釜市及び利府町の一部エリア

5. 原因

塩釜市北浜1丁目付近での社外工事（下水道工事）起因による地下埋設ケーブルの損傷

6. 電話料金等の取扱い

本件事故により加入電話等がご利用できなかった上記エリアの対象回線のお客様に対し、弊社の各契約約款に基づき、ご利用いただくことができなかった期間（注1）の基本料金等（注2）を2月または3月分の料金請求において、減額させていただきます。

（注1）電話等がご利用できなかった期間は、連続する24時間を単位に無料日数を計算します。

（注2）通話料金は、減額対象外となります。